

PROGRAM FÖR

SAMVERKAN STOCKHOLMSREGIONEN

Säkert, tryggt och framkomligt – i vardag och kris

Information och kriskommunikation

Ett utvecklingsprojekt inom ramen för
Program för samverkan – Stockholmsregionen

Projektrapport 2014:01

Aktörer

SOS Alarm • Trafikverket • Länsstyrelsen • Polismyndigheten i Stockholms län • Landstingsstyrelsens förvaltning, Stockholms läns landsting • Trafikförvaltningen, Stockholms läns landsting • Storstockholms brandförvar • Räddningstjänsten Norrtälje • Södertörns brandförvarsförbund • Brandkåren Attunda • Trafikkontoret i Stockholms stad • Stockholms hamnar • Kommunförbundet Stockholms län • Kommuner i Stockholms län

www.pfssr.se • e-post: program.samverkan@stockholm.se • twitter: [@pfssr](https://twitter.com/pfssr) och [#pfssr](https://twitter.com/pfssr)

Innehåll

Innehåll	2
1. Inledning.....	3
1.1. Syfte och mål med projektet.....	3
1.2. Avgränsningar.....	4
1.3. Projektorganisation.....	4
1.4. Koppling till andra projekt.....	4
2. Modell för regional samverkan.....	5
3. Arbetsprocessen.....	5
4. Projektleverans	8
4.1. Kommunikationsprocess vid regional samverkan	8
4.1.1 Gemensamma utgångspunkter för kommunikationen	8
4.1.2. En gemensam kommunikationsprocess	8
4.2. Beslutsunderlag.....	11
Bilaga I: Projektorganisation.....	12

I. Inledning

Program för samverkan – Stockholmsregionen är en satsning på säkerhet, trygghet och framkomlighet till vardags och i krissituationer. Programmet drivs gemensamt av flera samhällsaktörer och pågår under 2011–2014. Målet är att utveckla förmågan att samordna samhällets resurser mer effektivt för att förebygga och minimera oönskade effekter av kända eller plötsligt inträffade händelser, olyckor och kriser.

Tillsammans utvecklar aktörerna den gemensamma förmågan genom att:

- öka kunskapen och förståelsen för varandras verksamheter
- skapa gemensamma strukturer, forum och arbetssätt
- ta fram gemensamma rutiner och metoder
- utveckla befintliga och nya verktyg

Resultaten från flertalet projekt som drivits inom ramen för programmet har mynnat ut i *En trygg, säker och störningsfri region* - en ny modell för regional samverkan. Den kommer att fastställas genom en avsiktsförklaring som börjar gälla den 1 april 2014. Modellen kommer att implementeras under 2014 och tas i full drift 2015, för att därefter löpande ses över och utvecklas (läs mer i stycket *Modell för regional samverkan*).

Utgångspunkten för projektet *Information och kriskommunikation* är den nya modellen för regional samverkan.

I.1. Syfte och mål med projektet

Ambitionen med kommunikationen vid samverkan, är att i ett så tidigt skede som möjligt, kunna informera och kommunicera samstämmiga budskap vid olika typer av störningar, olyckor och kriser.

Syftet med projektet har varit att påbörja arbetet med att integrera informationen och kommunikationen i modellen. Detta har bland annat omfattat att:

- tydliggöra roller och ansvar i kommunikationen, både inom och mellan berörda aktörer liksom i den gemensamma externa kommunikationen
- utveckla strukturerade arbetssätt för att kvalitetssäkra och koordinera informationen mellan aktörer före, under och efter händelser för att kunna kommunicera enhetliga och samordnade budskap
- identifiera och tydliggöra vilken/vilka aktörer och funktioner som ansvarar för att ta fram budskap till den gemensamma kommunikationen
- tydliggöra vilken/vilka aktörer som är avsändare av gemensamma budskap
- definiera strategier för att kunna kommunicera enhetliga och samordnade budskap
- ta fram ett förslag på forum för uppföljning och utvärdering av kommunikationsinsatser.

Målet är en relevant, korrekt och snabb information och kommunikation till allmänheten vid regional samverkan.

1.2. Avgränsningar

Projektarbetet har omfattat aktörernas gemensamma budskap i den externa kommunikationen. Den primära målgruppen är allmänheten.

Identifierade behov av att vidareutveckla befintliga kanaler och utveckla nya har dokumenterats. Projektet har dock inte omfattat en faktisk utveckling av kanaler för kommunikationen. En utgångspunkt har varit att kommunikationen sker i aktörernas befintliga kanaler för extern kommunikation.

1.3. Projektorganisation

Projektledning: Programkommunikatören och externt projektledarstöd.

Arbetsgrupp: Representanter för Danderyds kommun, Länsstyrelsen Stockholm, Polismyndigheten i Stockholms län, SOS Alarm, Stockholms läns landsting, Storstockholms brandförsvär, Trafikverket och Vallentuna kommun.

Urvalet av deltagare har skett med ambitionen att arbetsgruppen ska representera ett 40-tal samhällsaktörer i regionen samt funktioner som kan aktiveras vid samverkan. Arbetsgruppen har sammantaget en stor och gedigen kompetens inom områden som samhällsskydd och beredskap, krisberedskap och kriskommunikation. Några roller som deltagarna har direkt erfarenhet av är säkerhetssamordnare, mötesledare för regionala samverkansmöten, tjänsteman i beredskap, kommunikatör i beredskap och regional operativ trafikledning.

Referensgrupp: Samordningsgruppen och kommunikatörsrådet i *Program för samverkan – Stockholmsregionen*.

Myndigheten för samhällsskydd och beredskap, MSB, har stöttat med kompetens och kvalitetssäkring ur ett helhetsperspektiv, särskilt med fokus på kriskommunikation.

Projektsponsor: Programledaren

Se ”Bilaga 1: Projektorganisation” för mer information.

1.4. Koppling till andra projekt

Projektet *Information och kriskommunikation* har haft beröringspunkter med flera projekt inom *Program för samverkan – Stockholmsregionen*. Projektarbetet har också omfattat att följa andra projekt och ta del av relevanta rapporter och metodstöd.

Program för samverkan – Stockholmsregionen	Externa projekt, rapporter etc
<ul style="list-style-type: none">▪ Omvärldsbevakning och informationsdelning (avslutat)	<ul style="list-style-type: none">▪ Projekt Ledning och Samverkan, MSB
<ul style="list-style-type: none">▪ Vardagssamverkan del 1 och 2 (avslutade) samt del 3 (pågår)	<ul style="list-style-type: none">▪ Förstudie: Informationsdelning vid kriser, SMHI
<ul style="list-style-type: none">▪ Samlad lägesbild och gemensam analys (avslutat)	<ul style="list-style-type: none">▪ Rapport: Nätverk för kriskommunikation – Om myndigheters informationssamordning vid kriser, MSB
<ul style="list-style-type: none">▪ Samordnad planering (avslutat)	<ul style="list-style-type: none">▪ Handbok för regionala samverkansmöten – Stockholmsregionen, Länsstyrelsen Stockholm
<ul style="list-style-type: none">▪ Regionalt ramverk för samordnad planering och koordinerade beslut (avslutat)	<ul style="list-style-type: none">▪ Samverkanskonferenser – Råd och rekommendationer till dig som leder eller deltar i samverkanskonferenser (MSB)
<ul style="list-style-type: none">▪ Teknik och ledningsstöd (pågår)	

2. Modell för regional samverkan

En rad aktörer har de senaste åren arbetat med att upprätta strukturer, arbetsprocesser och kontaktvägar för att stärka samverkan. Detta har skett i flera olika projekt inom ramen för *Program för samverkan – Stockholmsregionen*. Arbetet startade år 2011 och har utmynnat i modellen *En trygg, säker och störningsfri region*, som kommer att fastställas genom en avsiktsförklaring som börjar gälla den 1 april 2014. Modellen kommer att implementeras under 2014 och tas i full drift 2015, för att därefter löpande ses över och utvecklas.

Målsättning

Den gemensamma satsningen ska stärka samhällets förmåga att upprätthålla viktiga samhällsfunktioner i den starkt expansiva Stockholmsregionen. Det sker genom att samordna regionens resurser mer effektivt för att därmed kunna förebygga och minimera samhällsstörningar och andra oönskade effekter av kända eller plötsliga händelser, olyckor och kriser. Målet är att skapa en trygg, säker och störningsfri region för medborgarna, både till vardags och i krissituationer.

Syfte

Syftet med avsiktsförklaringen är att med ett gemensamt förhållningssätt etablera

- kända strukturer för en snabb och samordnad krisberedskap och informationshantering
- en effektiv användning av resurser
- ett proaktivt förhållningssätt hos de olika aktörerna

Gemensamma utgångspunkter

Modellen bygger på ett samarbetsklimat baserat på öppenhet och respekt för den enskilda organisationens förutsättningar, parallellt med ett tydligt fokus på samhällsnyttan. Engagemanget har sin grund i förståelsen för att ingen enskild aktör ensam kan svara upp mot alla de utmaningar som ett komplext samhälle skapar. Samverkan mellan aktörer skapar effektivitet i det gemensamma arbetet, samtidigt som varje enskild aktör kan ta del av andras erfarenheter och kompetenser för att stödja den egna verksamheten.

Varje aktör har ett eget ansvar, men bidrar samtidigt till ett koordinerat beslutsfattande genom att, tillsammans med övriga aktörer, inrikta och samordna det gemensamma, regionala arbetet.

Deltagande parter

Länsstyrelsen Stockholm, kommuner i Stockholms län, Stockholms läns landsting, Kommunförbundet Stockholms län, Försvarsmakten Militärregion Mitt, SOS Alarm, Trafikverket, Polismyndigheten i Stockholms län, Stockholms hamnar samt kommunalförbunden Storstockholms brandförsvär, Södertörns brandförsvärsförbund och Brandkåren Attunda.

Fler parter kommer att medverka över tid.

3. Arbetsprocessen

Projektet har genomförts från den 1 oktober 2013 till den 31 mars 2014. Under projektet har ett antal möten genomförts, och mellan varje möte har projektledningen utvecklat och konkretiserat idéer som framkommit. Möten som genomförts utöver projektledningens möten:

- Uppstartsmöte: 1 oktober

- Deltagande på regionala samverkansmöten: 17, 25 och 31 oktober
- Arbetsgruppsmöte nr 1: 8 november
- Arbetsgruppsmöte nr 2: 26 november
- Referensgruppsmöte: 4 december
- Arbetsgruppsmöte nr 3: 17 december

Projektstatus har löpande rapporterats till styrgruppen, samordningsgruppen och kommunikatorrådet samt på aktörernas gemensamma projektplats och webbplats, i nyhetsbrev och kommunikationsmaterial.

Metodik

En ambition var att direkt få en koppling mellan projektarbetet och praktisk samverkan i kommunikationsfrågor. Arbetsgruppens deltagare fick möjligheten att delta på regionala samverkansmöten för att få en konkret bild av hur samverkan fungerar i det forumet vid olika typer av händelser.

Projektarbetet utgick till största del från aktörernas erfarenheter från händelser som inträffade under projektet, exempelvis en tågurspärning vid Södra station i Stockholm, liksom andra relevanta erfarenheter från samverkan. Det blev värdefull input i arbetet. Arbetsgruppen arbetade också med scenarier som skulle kunna inträffa under projektet, exempelvis kraftigt snöoväder.

Deltagarna i arbetsgruppen kom överens om att initiera samverkan i kommunikationsfrågor, om det skulle inträffa händelser under projektet, som ett sätt att få ytterligare input i arbetet.

Uppstartsmöte

Syftet med uppstartsmötet var att skapa en enad bild av

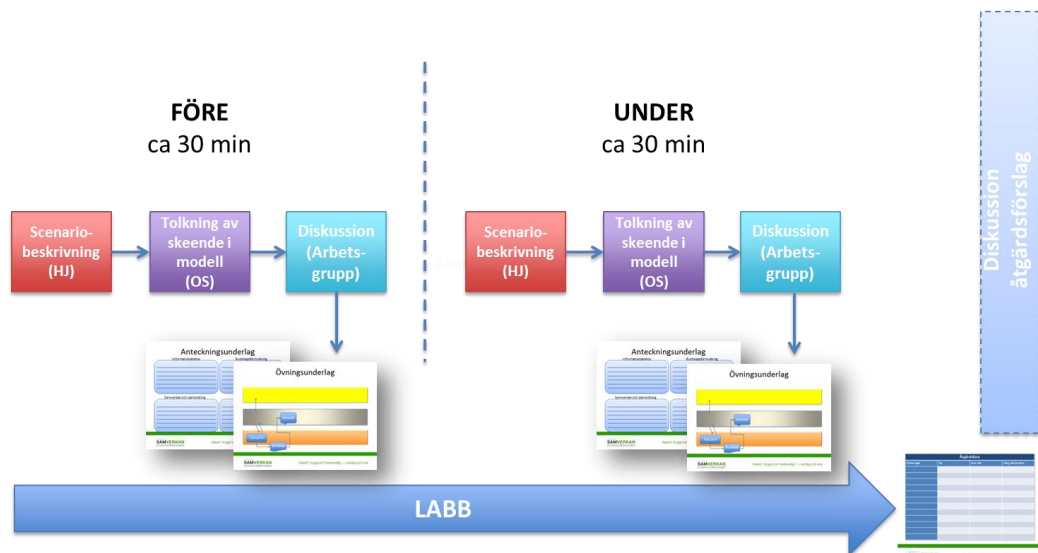
- syfte och mål med projektet
- arbetsprocessen
- arbetsgruppens uppdrag och förväntningar på deltagarna
- projektleveransens omfattning

Då utgångspunkten för projektet var den nya modellen för regional samverkan, var syftet också att skapa en gemensam grund för arbetet genom en enad bild av samverkan enligt modellen.

Arbetsgruppsmöten

Arbetsgruppens möten har präglats av en positiv och konstruktiv anda där medlemmarnas breda erfarenhet, både vad gäller kommunikation, samhällssäkerhet och offentlig verksamhet, har varit avgörande för att få värdefulla diskussioner ur flera perspektiv. Vid samtliga möten har erfarenhetsutbyten skett mellan deltagare liksom i gruppdiskussioner och storforum.

På arbetsgruppens första möte diskuterades deltagarnas reflektioner från att ha deltagit på regionala samverkansmöten. Utifrån två scenarier genomfördes en workshop (se figur nedan) där arbetet påbörjades med att definiera kommunikationsprocessen vid samverkan. Processen omfattar planering och gemensamt agerande i kommunikationsfrågor före-, under- och efter händelser med utgångspunkt i modellen för regional samverkan. Deltagarna fick möjlighet att ställa frågor och pröva olika resonemang. Diskussionerna fördjupades med ökad kunskap och förståelse för modellen och utifrån det drog arbetsgruppen värdefulla slutsatser om kommunikationsprocessen.



Figur: Metodik för genomförande av workshop i arbetsgruppen

Arbetet resulterade i ett första utkast till kommunikationsprocess som bearbetades av projektledningen till arbetsgruppens andra möte. Deltagarna diskuterade, kompletterade och vidareutvecklade kommunikationsprocessen.

Inför referensgruppens möte tog arbetsgruppen fram ett förslag till kommunikationsprocess samt förslag till beslut för att säkerställa implementeringen av gemensamma processer för kommunikationen.

På arbetsgruppens sista möte diskuterades referensgruppens synpunkter och ett slutligt förslag på kommunikationsprocess arbetades fram.

Referensgruppsmöte

På referensgruppens möte presenterades förslaget till gemensam kommunikationsprocess samt förslag till beslut för att säkerställa att kommunikationen blir en integrerad del i samverkan. Det var ett värdefullt tillfälle att förankra processen och ta del av referensgruppens synpunkter hur den kunde vidareutvecklas. Det skedde genom diskussioner i mindre grupper. Referensgruppen föreslog bland annat avgränsningar för aktörernas gemensamma kommunikationsprocess och vad som utöver det bör vara råd och rekommendationer. Referensgruppen gav värdefull återkoppling på förslaget till implementering av kommunikationsprocessen.

Slutligt arbete

Efter revideringar utifrån referensgruppens synpunkter gick ett slutligt förslag på remiss. Projektledningen arbetade in ytterligare några förslag till revideringar. Kommunikationsprocessen och förslag till beslut fastställdes av samordningsgruppen den 4 februari och beslutades i styrgruppen den 13 februari. Styrgruppen beslutade att implementeringen ska ske inom ramen för *Program för samverkan – Stockholmsregionen* och att kommunikationsprocessen ska föras in i modellen för regional samverkan.

4. Projektleverans

4.1. Kommunikationsprocess vid regional samverkan

I detta avsnitt presenteras gemensamma utgångspunkter för kommunikationen och aktörernas gemensamma kommunikationsprocess inom ramen för modellen för regional samverkan.

4.1.1 Gemensamma utgångspunkter för kommunikationen

Varje aktör har ett ansvar för den egna kommunikationen med allmänheten, men ansvarar samtidigt för att, tillsammans med övriga aktörer, inrikta och samordna det gemensamma arbetet med kommunikationen vid samverkan. Det omfattar bland annat att:

- initiera samverkan i kommunikationsfrågor i ett så tidigt skede som möjligt vid olika typer av händelser
- definiera informationsbehovet i samhället
- dela information med övriga aktörer i arbetet med kommunikationen
- återföra information från övriga aktörer till den egna organisationen
- planera, samordna och genomföra gemensamma kommunikationsinsatser
- följa upp och utvärdera gemensamma kommunikationsinsatser.

Målet är att den gemensamma kommunikationen så långt som möjligt och utifrån varje aktörs kommunikationsbehov, ska vara enhetlig och samordnad. Varje aktör ansvarar för kommunikationen inom sitt ansvarsområde och kvalitetssäkrar de budskap som blir en del i de samordnade budskapen. Ambitionen är att den gemensamma kommunikationen med allmänheten ska vara relevant, korrekt och snabb.

4.1.2. En gemensam kommunikationsprocess

Aktörernas ambition är att skapa förutsättningar för att kommunicera samstämmiga budskap till allmänheten vid olika typer av störningar, olyckor och kriser.

Projektet *Information och kriskommunikation* har mynnat ut i ett antal förslag hur aktörerna kan säkerställa gemensamma processer för kommunikationen samt en beskrivning av aktörernas gemensamma kommunikationsprocess inför, under och efter händelser. Det omfattar kommunikationen inom och mellan berörda aktörer, och den gemensamma externa kommunikationen. Projektarbetet har inte omfattat att utveckla nya kanaler för den gemensamma kommunikationen. Den kommer tillsvidare att ske i aktörernas befintliga kanaler.

Kommunikationsprocessen bör ses som en generell beskrivning då det behöver finnas utrymme för flexibilitet i kommunikationen utifrån varje unik händelse liksom syfte och mål med det/de forum som används för kommunikationsfrågor.

I. Förberedelser inför regionalt samverkanmöte

Önskad effekt

Kommunikationen är en integrerad del i aktörernas förberedelser inför regionala samverkansmöten.

Kommunikationsprocess

Förberedelserna omfattar exempelvis att analysera informationsbehovet, både utifrån den egna organisationens samhällsansvar och om möjligt ur ett bredare samhällsperspektiv. Till stöd finns ett antal frågor som aktörerna/deltagarna kan fundera kring:

- Hur ser informationsbehovet ut?
- Finns det information som jag behöver förmedla till övriga aktörer? Vilken information kan vara intressant för dem?
- Vad vill och behöver jag veta från de andra aktörerna?

Råd och rekommendationer

Om möjligt, ta hjälp av en kommunikatör i förberedelserna inför mötet, exempelvis en kommunikatör i beredskap (KiB).

2. Medverkan i regionalt samverkansmöte

Önskad effekt

Kommunikationen är en integrerad del i samverkan, exempelvis vid inriktning och samordning av budskap i gemensamma kommunikationsinsatser.

Kommunikationsprocess

- Kommunikationen är en punkt på agendan och diskuteras för varje händelse. Mötesledaren ansvarar för att kommunikationen får utrymme på mötet. Till stöd finns ett antal frågor (se checklista nedan).
- Deltagarna ansvarar för att
 - återrapportera status från eventuellt föregående möte
 - göra en gemensam analys av informationsbehovet
 - bedöma om aktörerna behöver samordna kommunikationen med allmänheten
 - definiera vilka aktörer och funktioner som ska ansvara för att samordna kommunikationsinsatsen, exempelvis budskap, avsändare, tidpunkt och kanaler
 - bedöma om kommunikationsfrågor behöver lyftas till funktioner och forum på andra samverkansnivåer i modellen för regional samverkan.
- De aktörer som planerar och samordnar kommunikationen återrapporterar status på kommande möte.

Checklista: Samordning av information och kommunikation med allmänheten

Frågor som kan vara till hjälp när aktörerna behöver identifiera informationsbehovet hos allmänheten och samordna gemensamma budskap i kommunikationen med allmänheten:

- Hur ser informationsbehovet ut? Exempelvis:
 - Vad behöver allmänheten veta?
 - Vad efterfrågar allmänheten för information?
 - Hur bör allmänheten agera i situationen?
- Hur ser bilden av händelsen ut utifrån respektive aktörs perspektiv?

- Vilka åtgärder behöver vidtas för att möta informationsbehoven?
- Behöver vi samverka i kommunikationsfrågor?
- Vilka aktörer är berörda? Vem har ansvar för olika kommunikationsåtgärder?
- Behöver vi ta fram gemensamma budskap? Möjliga budskap?
- Behöver kommunikationsfrågorna lyftas till forum/funktioner på andra samverkansnivåer?
- Vilken/Vilka aktörer ansvarar för att planera och samordna kommunikationen?
- Vem är avsändare av budskap? Vilka är talespersoner?
- Uppföljning av tidigare gemensamma kommunikationsinsatser (om flera löpande möten bör detta vara en av de första punkterna om kommunikationen)

Råd och rekommendationer

- Vid behov, bjud in personer med kommunikationskompetens att delta på mötet.
- Ta stöd av personer med kommunikationskompetens i planering och genomförande av kommunikationsaktiviteter.
- Aktörerna kommer överens om hur de vill referera till varandra i kommunikationen för att styrka samverkan. Möjliga formuleringar: "Trafikverket har tillsammans med flera samhällsaktörer...", "Polisen har tillsammans med x och y ..."

3. Kommunikationsaktiviteter efter regionalt samverkansmöte

Önskad effekt

Kommunikationen är en integrerad del i samverkan, exempelvis genom att genomföra och följa upp kommunikationsinsatser.

Kommunikationsprocess

- Mötesledaren säkerställer att Kommunikation finns med i mötesdokumentation, exempelvis i minnesanteckningar eller samlad lägesbild.
- Varje aktör reflekterar kring förslagen på gemensamma budskap och återkopplar till berörda aktörer.
- Berörda aktörer planerar och samordnar kommunikationen. Det kan omfatta att ta fram gemensamma budskap, definiera avsändare, tidpunkt för kommunikationsaktiviteter och förslag på kanaler.
 - Förslagsvis 3-5 övergripande budskap i den samordnade kommunikationen som berörda aktörer kan kommunicera med hänsyn till sekretessfrågor eller andra relevanta perspektiv.
 - Tydliggör vilka aktörer som ska vara avsändare av budskapen, om det några eller alla. Möjligt sätt att formulera avsändare: "Trafikverket i samverkan med Polisen och Stockholms stad".
- Varje aktör ansvarar för att kommunicera gemensamma budskap samordnat. Utöver det hänvisar aktörerna till varandras kanaler i kommunikationen och om möjligt till kanal.
- Varje aktör ansvarar för att bevaka rapporteringen av händelsen i traditionell och digital media och återrapportera relevant information på kommande möte.
- Efter större händelser utvärderar aktörerna samverkan, där kommunikationen utgör en del av den gemensamma utvärderingen.

Råd och rekommendationer

- I den mån det är möjligt
 - tar aktörerna fram gemensamma budskap inför kända händelser, exempelvis vintertrafiken.

- tar aktörerna ställning till om metaforer och/eller talande bilder kan underlätta för människor att ta till sig budskap.
- beskriver aktörerna satsningar på och vinster med samverkan, dvs. hur det underlättar för samhället och den enskilda personen.
- Checklistor för mötesagendor kompletteras med rubriken Kommunikation och underrubrikerna status, budskap, avsändare.
- Den/De aktörer som äger ett forum ansvarar för att berörda aktörer får mötesdokumentation (rätt funktion på rätt nivå). Varje aktör bestämmer vilken/vilka funktioner i den egna organisationen som är mottagare av dokumentationen.
- Varje aktör ansvarar för att skapa interna rutiner för att återföra informationen i den egna organisationen.

Checklista: Utvärdering av information och kommunikation med allmänheten

Exempel:

- Vad fungerade bra?
- Vad kan bli bättre?
- Viktiga lärdomar?
- Vad säger vi nästa gång en liknande händelse inträffar? Det kan också omfatta att ta fram gemensamma budskap efter samverkan som beskriver vinster med samverkan ur ett samhällsperspektiv.

4.2. Beslutsunderlag

Följande förslag till åtgärder beslutades av styrgruppen den 13 februari 2014.

Beslut	Önskad effekt	Ansvarig
Den föreslagna processen för kommunikation vid regional samverkan säkerställs i befintliga och framtida metodstöd såsom handböcker, mallar och checklistor.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Tydliggörande av kommunikationsansvaret på de tre samverkansnivåerna. ▪ Aktörerna har en gemensam kommunikationsprocess vid regional samverkan. 	<p>Beslut: Styrgruppen</p> <p>Genomförande: Programledningen tillsammans med en arbetsgrupp med deltagare från samordningsgruppen och kommunikatorrådet.</p>
Inkludera grunderna i den gemensamma kommunikationen i utbildningsplaner och utbildningsmaterial samt att öva processen för kommunikation i kommande samverkansövningar.	Aktörerna har en ökad kunskap och förståelse för kommunikationsfrågor i regional samverkan.	<p>Beslut: Styrgruppen</p> <p>Genomförande: Programledningen, samordningsgruppen och kommunikatorrådet.</p> <p>Övningar: Samtliga aktörer som planerar samverkansövningar.</p>
Etablera forum och/eller nätverk för utvärdering och utveckling av kommunikationen i enlighet med modellen för regional samverkan.	Aktörerna utvecklar löpande gemensamma arbetsprocesser för kommunikationen.	<p>Beslut: Styrgruppen</p> <p>Genomförande: Programledningen på uppdrag av styrgruppen.</p>

Bilaga I: Projektorganisation

Projektledning

Madeleine André, programkommunikatör
Håkan Jakobsson, 4C Strategies (extern projektledarstöd)
Gustav Gerell, 4C Strategies (extern projektledarstöd)

Arbetsgrupp

Håkan Filipsson, Storstockholms brandförsvär
Lena Hansson, SOS Alarm
Staffan Gröndahl, Vallentuna kommun
Jan-Erik Alenbrand, Danderyds kommun
Janne Eriksson, Länsstyrelsen i Stockholm
Eva Crafoord-Wijkander, Polismyndigheten i Stockholms län
Anna Carin Johansson, Hälso- sjukvårdsförvaltningen, SLL
Anna Zimmerling, Trafikverket

Referensgrupp

Lovisa Wihk, Södertörns brandförsvärförbund
Anders Edstam, Södertörns brandförsvärförbund
Linda Berg, Trafikverket
Bengt Olsson, Trafikverket
Ulrica Ericson, Trafikverket
Eva Larsson, Trafikverket
Elisabet Munters, Trafikkontoret Stockholms stad
Christina Sundberg, Trafikkontoret Stockholms stad
Helene Olofsson, Trafikkontoret Stockholms stad
Ted Ell, Trafikkontoret Stockholms stad
Sara Lind, Stadsledningskontoret Stockholms stad
Marie Månsson, Länsstyrelsen Stockholm
Johan Beckman, Länsstyrelsen Stockholm
Anna-Carin Johansson, Hälso- och sjukvårdsförvaltningen, SLL
Fredrik Bergengård, Landstingsstyrelsens förvaltning, SLL
Suss Forsman Thullberg, Trafikförvaltningen, SLL
Jesper Pettersson, Trafikförvaltningen, SLL
Anna Forsmark, Trafikförvaltningen, SLL
Cornelis Harders, Trafikförvaltningen, SLL
Håkan Filipsson, Storstockholms brandförsvär
Mikael Robertsson, Storstockholms brandförsvär
Lena Hansson, SOS Alarm
Christian Weck, SOS Alarm
Linda Widmark, Polismyndigheten Stockholms län
Björn Cewenhielm, Polismyndigheten Stockholms län
Camilla Strümpel, Stockholms hamnar
Lars Winberg, Danderyds kommun
Bo Jensen, Haninge kommun
Richard Buske, Sollentuna kommun
Lars Berg, MSB
Henrik Olinder, Myndigheten för samhällsskydd och beredskap
Jonas Landgren, Myndigheten för samhällsskydd och beredskap

Projektponsor

Ola Slettenmark, programledare